

# Umtausch- & Rücknahmegarantie

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung bei [www.lenzproducts.com](http://www.lenzproducts.com)!

Sie sind nicht zufrieden mit Ihrem Artikel? Kein Problem! Sie können Ihre Ware innerhalb von 14 Tagen völlig unkompliziert an uns zurücksenden. Wir bitten Sie, nur unbenützte Artikel in der unbeschädigten Originalverpackung an uns zu retournieren.

Bitte folgen Sie untenstehenden Schritten:



## 1 Retourenschein ausfüllen

Füllen Sie bitte den umseitigen Retourenschein aus und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei.



## 2 Retourenlabel ausdrucken

Unter [www.lenzproducts.com/de/retour](http://www.lenzproducts.com/de/retour) finden Sie den Link zur Erstellung Ihres Retourenlabels. Das Retourenlabel können Sie nun ganz einfach und bequem ausdrucken.



## 3 Verpacken

Legen Sie bitte den/die originalverpackten und unbenützten Artikel und Ihren bereits ausgefüllten Retourenschein in den Versandkarton und verschließen Sie diesen gut. Danach bringen Sie bitte das ausgedruckte Retourenlabel gut sichtbar auf dem Karton an.



## 4 Paket abgeben

Geben Sie Ihre Rücksendung beim jeweiligen Versand-Partner ab und behalten Sie sich den Aufgabeschein. Die Versandkosten übernehmen wir für Sie.



## 5 Gutschrift

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingelangt und geprüft wurde, kontaktiert Sie unser Kundendienst und Sie erhalten in den folgenden Tagen umgehend Ihr Geld zurück oder wir versenden den neuen Artikel, falls Sie einen Umtausch wünschen.

**Rücknahmeschein – siehe Rückseite**



Lenz Ges.m.b.H.  
Staudachstraße 3  
6858 Schwarzach  
Austria

## Rücknahmeschein

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Grund der Rücksendung:** \_\_\_\_\_

(bitte angeben!)

Austausch auf: \_\_\_\_\_

Rückerstattung

Die Rückerstattung des Betrags erfolgt über das Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrem Kauf angegeben haben.  
Bei Bezahlung per Überweisung bitte IBAN für Gutschrift angeben.

IBAN: \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Lenz Ges.m.b.H.  
Staudachstraße 3  
6858 Schwarzach  
Austria

Tel.: 0043 – (0)5572 – 58143-21  
Fax.: 0043 – (0)5572 – 58143-33  
shop@lenzproducts.com

MO – FR 07:30 – 12:00  
MO – DO 13:00 – 17:00

Unsere AGBs finden Sie unter <https://www.lenzproducts.com/de/agb>

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <https://www.lenzproducts.com/de/datenschutz>