

# Garantie d'échange & de reprise

Merci beaucoup pour votre commande chez [www.lenzproducts.com](http://www.lenzproducts.com) !

Vous n'êtes pas satisfait de votre article ? Aucun problème ! Vous pouvez tout simplement nous retourner votre article dans les 14 jours. Nous vous prions de ne nous retourner que les articles non utilisés dans leur emballage d'origine intact.

Veuillez procéder par les étapes ci-après :



## Remplir le bordereau de retour

Veuillez remplir le bordereau de retour au verso et le joindre à votre retour.



## Imprimer l'étiquette de renvoi

Vous trouverez le lien pour créer votre étiquette de renvoi sur [www.lenzproducts.com/fr/retour](http://www.lenzproducts.com/fr/retour).

Vous pouvez maintenant imprimer l'étiquette de retour de manière simple.



## Emballer

Veuillez mettre l'article / les articles non utilisé(s) dans leur emballage d'origine et votre bordereau de retour préalablement rempli dans le carton d'expédition et le fermer bien.

Ensuite, veuillez coller l'étiquette de renvoi imprimée sur le carton de façon bien visible.



## Remettre le paquet

Remettez votre retour au partenaire d'expédition respectif et conservez le bordereau de remise.

Les coûts d'expédition sont à notre charge.



## Crédit

À la réception et à la vérification de votre retour, notre service à la clientèle vous contactera et votre argent vous sera remboursé immédiatement dans les jours qui suivent ou bien nous vous enverrons le nouvel article si vous souhaitez un échange.

Lenz Ges.m.b.H.  
Staudachstraße 3  
6858 Schwarzach  
Austria

# Bordereau de reprise

Numéro de facture : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Raison du retour :** \_\_\_\_\_

(veuillez indiquer !)

Échange contre : \_\_\_\_\_

Remboursement

Le remboursement du montant a lieu par le moyen de paiement qui vous avez indiqué lors de l'achat.

En cas de paiement par versement, veuillez indiquer l'IBAN pour le crédit.

IBAN : \_\_\_\_\_

Date et signature : \_\_\_\_\_

Lenz Ges.m.b.H.  
Staudachstraße 3  
6858 Schwarzach  
Austria

Tél. : 0043 – (0)5572 – 58143-21  
Fax. : 0043 – (0)5572 – 58143-33  
shop@lenzproducts.com

Lu – ve 07h30 – 12h00  
Lu – je 13h00 – 17h00